

## НИЙСЛЭЛИЙН ӨМЧИЙН ХАРИЛЦААНЫ ГАЗРЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН I УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2025 оны 03 дугаар сарын 25

Улаанбаатар хот

Иргэдээс нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх журам-ын 11.4-т заасны дагуу тайлант хугацаанд нийслэлийн Өмчийн харилцааны газарт ERP дэд системээр албан хаагчид болон иргэдээс ирүүлсэн 32 өргөдөл гомдлыг хүлээн авч, зохих журмын дагуу хууль зүйн үндэслэлтэй, шуурхай, нэг мөр эцэслэн шийдвэрлэсэн.Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 15 хоног, 9 цаг, 45 минут байна.

Өргөдөл,гомдлын шийдвэрэлт:

Нэгж	Нийт	Шийдвэрлэлт			Хувь
		Шийдвэрлэсэн	Судалж байгаа	Хугацаа хэтэрсэн	
Захиргаа, удирдлагын хэлтэс	21	20	1	-	95%
Өмчийн удирдлага, зохицуулалтын хэлтэс	10	8	2	-	80%
Өмчийн хяналт,шалглалтын хэлтэс	3	3	-	-	100%
Хууль зүйн хэлтэс	1	1	-	-	100%
<b>БҮГД</b>	<b>35</b>	<b>32</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>91%</b>

Өргөдөл гомдлын бүртгэгдэн хэлбэр:

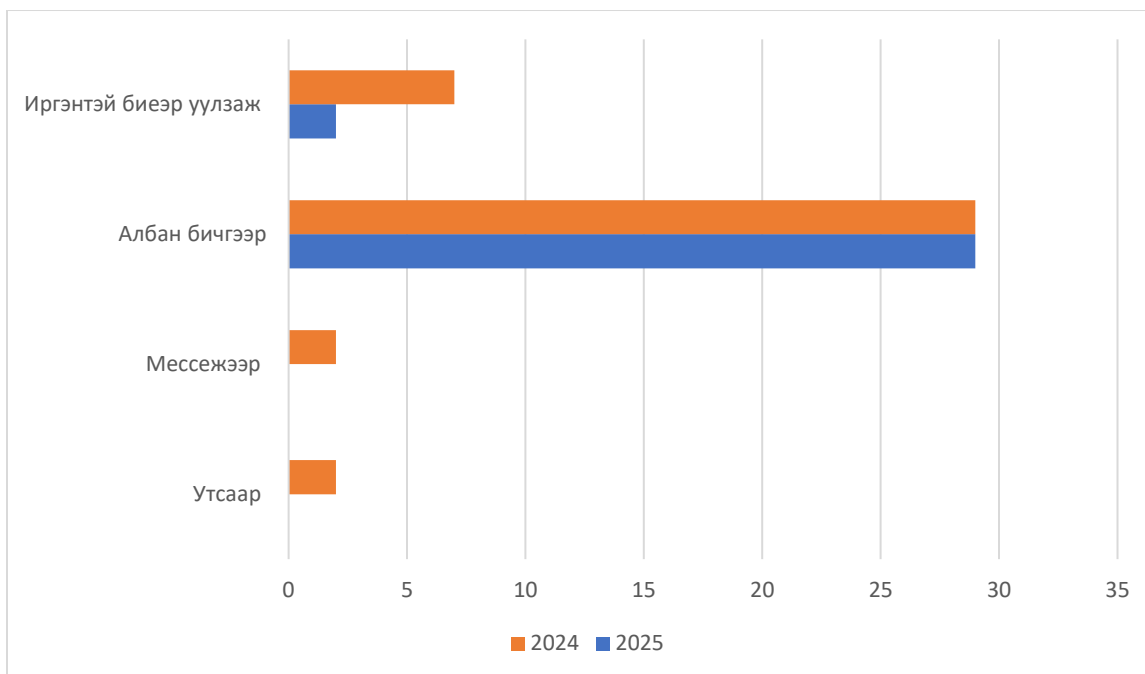
Ангилал	Нийт	Шийдвэрлэлт			Хувь
		Шийдвэрлэсэн	Судалж байгаа	Хугацаа хэтэрсэн	
ННЗБ бүртгэсэн	31	28	2	1	90%
1800-1200 дугаарын оператор	1	1	-	-	100%
11-11 төв	3	2	1	-	95%
<b>БҮГД</b>	<b>35</b>	<b>31</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>88%</b>

Өргөдөл гомдлын төрлийг өмнөх оны мөн үнэтэй харьцуулбал:

	Хүсэлт	Гомдол
2024 оны I улирал	35	5
2025 оны I улирал	26	9

Хариу өгсөн хэлбэрийг өмнөх оны мөн үнэтэй харьцуулбал:

	2024 он	2025 он
Хариу өгсөн хэлбэр	Тоо	Тоо
Боломжгүй тухай хариу өгсөн	9	6
Иргэний талд шийдвэрлэсэн	31	25
Нийт	40	31



Өргөдөл гомдлыг өмнөх оны тайлант хугацаатай харьцуулахад 2024 онд 35 иргэн, албан хаагчдаас ирсэн бол 2025 онд 26 хүсэлт ирсэн байна. Мөн иргэд, албан хаагчдаас ирсэн хүсэлт, гомдлын хариуг энэ онд албан бичгээр 29, иргэнтэй биеэр уулзаж 2, хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн байна.

Мэдээллийн ил тод байдал:

Өргөдөл, гомдлын мэдээг 7 хоног тутам гаргаж удирдлагад танилцуулан Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газарт тайланг хүргүүлэн ажиллаж байна. Мөн өргөдөл, гомдлын мэдээг олон нийтэд ил тод байлгах хүрээнд байгууллагын цахим сайтад байршуулсан. Байгууллагын өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн 7 хоногийн явцын тайланг НЗДТГ-т 13 удаа тайлагнан ажиллаж байна.